

COOKIEVERKLARING EN DISCLAIMER CANNOO & PARTNERS BELASTINGADVISEURS B.V.

Versie 2.2 – 22 februari 2026

In deze cookieverklaring leggen wij uit welke cookies en vergelijkbare technieken wij gebruiken op onze website en waar van toepassing op onze digitale portalen, waarom wij dit doen en welke keuzes u heeft.

1. Wie zijn wij

- Cannoo & Partners belastingadviseurs B.V.
- Hoge Rijndijk 265, 2314 AG Leiden
- Telefoon: 071 589 17 64
- E mail: info@cannoo.nl
- Website: www.cannoo.nl

Voor vragen over cookies en privacy kunt u contact opnemen via info@cannoo.nl.

2. Wat zijn cookies en vergelijkbare technieken

Cookies zijn kleine tekstbestanden die bij het bezoeken van een website op uw apparaat kunnen worden opgeslagen of uitgelezen. Daarnaast kunnen vergelijkbare technieken worden gebruikt, zoals local storage of pixels. Hiermee kan bijvoorbeeld worden onthouden dat u bent ingelogd, welke voorkeuren u heeft gekozen, of hoe onze website wordt gebruikt.

Sommige cookies verwerken of kunnen persoonsgegevens verwerken, zoals een cookie ID of een gedeeltelijk IP adres. In dat geval is naast de Telecommunicatiewet ook de AVG van toepassing.

3. Wettelijk kader en onze uitgangspunten

Voor strikt noodzakelijke cookies is geen toestemming nodig. Voor alle andere cookies geldt dat wij uw toestemming vragen via een cookiebanner. Toestemming kunt u altijd weer intrekken.

- Wij plaatsen strikt noodzakelijke cookies altijd, omdat deze nodig zijn om de door u gevraagde dienst te leveren.
- Voor alle andere cookies vragen wij uw toestemming via een cookiebanner.
- U kunt uw keuze altijd wijzigen of intrekken via de cookie instellingen op onze website.
- Wij gebruiken geen cookiewall: u kunt onze website ook gebruiken als u niet instemt met niet noodzakelijke cookies.

4. Welke cookies gebruiken wij

Hieronder lichten wij de categorieën cookies toe. Voor een actueel overzicht van de specifieke cookies, leveranciers en bewaartermijnen verwijzen wij u naar de cookie instellingen in de cookiebanner.

4.1 Samenvatting per categorie

| Categorie | Doel samengevat | Voorbeelden | Toestemming |
|------------------------------------|---|--|--|
| Strikt noodzakelijk en functioneel | Werking, beveiliging en inloggen | Sessie, beveiliging, cookie voorkeuren | Nee |
| Voorkeuren | Uw instellingen onthouden | Taalvoorkeur | Ja meestal |
| Analytics | Websitegebruik meten en verbeteren | Statistieken, rapportages | Ja tenzij privacyvriendelijke uitzondering |
| Marketing en tracking | Advertenties en meten van campagnes | Pixels, advertentie tags | Ja |
| Social media | Interactie met social media en embedded content | LinkedIn, Facebook, YouTube embeds | Ja voor niet noodzakelijke cookies |

Deze samenvatting is bedoeld als uitleg. De concrete cookies en bewaartermijnen kunnen veranderen. In de cookiebanner vindt u het meest actuele overzicht.

4.2 Strikt noodzakelijke en functionele cookies

Deze cookies zijn nodig voor de werking van de website en onze beveiligde omgevingen. Zonder deze cookies werken bepaalde onderdelen niet, zoals formulieren, beveiligingsmaatregelen en het inloggen op delen van onze portalen.

Voorbeelden, niet limitatief:

- cookies die uw sessie onthouden zodat u kunt inloggen en veilig ingelogd blijft
- cookies die beveiligingsinstellingen ondersteunen, zoals bescherming tegen misbruik en fraude
- cookies die uw cookie voorkeuren onthouden

Voor deze cookies is geen toestemming vereist. U kunt deze cookies wel verwijderen via uw browserinstellingen, maar het is mogelijk dat de website of het portaal daarna minder goed werkt.

4.3 Voorkeurscookies

Voorkeurscookies helpen om uw keuzes te onthouden, zoals taalvoorkeuren. Deze cookies worden alleen geplaatst als u hiervoor toestemming geeft, tenzij zij strikt noodzakelijk zijn voor een door u gekozen functie.

4.4 Analytische cookies

Analytische cookies helpen ons om te begrijpen hoe bezoekers de website gebruiken, zodat wij de website kunnen verbeteren. Hierbij kunnen gegevens worden verzameld zoals het type apparaat, browser, grof locatiegebied, bezochte pagina's en klikgedrag. Wij plaatsen analytische cookies alleen nadat u daarvoor toestemming heeft gegeven in de cookiebanner, tenzij wij uitsluitend privacyvriendelijke analytics gebruiken die onder de wettelijke uitzondering vallen. In dat laatste geval informeren wij u hierover via de website.

Wanneer u toestemming geeft voor analytische cookies, kunnen wij gebruikmaken van diensten zoals Google Analytics om statistieken te maken. Afhankelijk van de instellingen kunnen gegevens ook buiten de Europese Economische Ruimte worden verwerkt. Wij verwijzen u in dat geval naar de privacyverklaring van de leverancier en zorgen voor passende waarborgen.

4.5 Marketing en tracking cookies

Marketing en tracking cookies worden gebruikt om u over verschillende websites heen te volgen of om advertenties af te stemmen op uw interesses. Deze cookies worden alleen geplaatst als u daarvoor toestemming geeft.

Derden kunnen, wanneer u toestemming geeft, eveneens cookies plaatsen. Wij hebben hier niet altijd invloed op. Denk bijvoorbeeld aan advertentie en social media platformen. Op onze eigen site wordt er geen gebruik gemaakt voor advertentie en/of marketing cookies t.b.v. derden.

4.6 Social media en embedded content

Op onze website kunnen knoppen of ingesloten onderdelen voorkomen van social media platformen, zoals LinkedIn, Facebook of YouTube. Wanneer u deze gebruikt, kunnen deze partijen cookies plaatsen en uw gegevens verwerken. Wij adviseren om geen vertrouwelijke informatie via openbare social media kanalen te delen.

5. Cookies in onze portalen en digitale dienstverlening

Naast www.cannoo.nl maken wij gebruik van beveiligde portalen voor het uitwisselen van documenten en het digitaal accorderen van stukken. In het kader van de werking en beveiliging van deze portalen kunnen functionele cookies worden geplaatst, bijvoorbeeld voor sessiebeheer en beveiliging.

Wij maken onder meer gebruik van:

- ons oude cliëntportaal dat in de overgangsfase wordt beheerd en onderhouden door Tabs & Spaces
- het cliëntportaal van PinkWeb Visma met tweestapsverificatie 2FA
- hosting en technisch beheer van website en systemen door MegaBite

U blijft zelf verantwoordelijk voor het veilig bewaren van uw inloggegevens en het beveiligen van uw eigen mailbox.

Het kan voorkomen dat onderdelen van deze portalen of diensten een eigen cookiebeleid hebben. Waar dit het geval is, is dat beleid aanvullend van toepassing.

6. Uw keuzes: toestemming, intrekken en cookie instellingen

Bij uw eerste bezoek aan onze website tonen wij een cookiebanner. Daarin kunt u kiezen welke categorieën cookies u wel of niet toestaat. U kunt uw keuze later altijd aanpassen of intrekken via de cookie instellingen op onze website.

Let op: als u toestemming intrekt, worden cookies die al zijn geplaatst niet altijd automatisch verwijderd. U kunt cookies verwijderen via de instellingen van uw browser.

7. Cookies verwijderen of blokkeren via uw browser

U kunt cookies altijd zelf verwijderen of blokkeren via uw browserinstellingen. Houd er rekening mee dat bepaalde functies van de website of portalen dan mogelijk niet werken of dat u instellingen opnieuw moet invoeren. In de helpfunctie van uw browser vindt u uitleg hoe u cookies kunt beheren.

8. Gebruik van statistiek en AI bij websiteanalyse

Gegevens die via analytische cookies worden verzameld, kunnen wij gebruiken om rapportages te maken over het gebruik van onze website. Daarbij kunnen wij gebruikmaken van geautomatiseerde analysetools, waaronder statistische technieken en waar passend AI ondersteuning. Wij gebruiken deze informatie in beginsel geaggregeerd en om onze dienstverlening en informatievoorziening te verbeteren. Wij nemen geen besluiten met uitsluitend geautomatiseerde verwerking die rechtsgevolgen of vergelijkbare significante gevolgen voor u hebben op basis van cookiegegevens alleen.

9. Uw rechten en klachten

Voor zover cookiegegevens als persoonsgegevens kwalificeren, heeft u rechten onder de AVG, zoals het recht op inzage, rectificatie en verwijdering. U kunt ook bezwaar maken tegen bepaalde verwerkingen of uw toestemming intrekken.

U kunt uw verzoek sturen naar info@cannoo.nl. Als u een klacht heeft en wij er samen niet uitkomen, kunt u ook een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

10. Bewaartermijnen

De bewaartermijnen van cookies verschillen per cookie. Sessiecookies worden doorgaans verwijderd zodra u uw browser sluit. Andere cookies kunnen langer bewaard blijven. In de cookie instellingen vindt u een actueel overzicht van bewaartermijnen per cookie.

11. Disclaimer

Hoewel wij onze website met zorg hebben ingericht, kunnen wij niet garanderen dat alle informatie altijd volledig, actueel en foutloos is. Informatie op deze website is bedoeld als algemene informatie en is niet bindend, tenzij wij uitdrukkelijk anders aangeven.

Wij zijn niet verantwoordelijk voor informatie op websites van derden waarnaar wij verwijzen. Ook zijn wij niet aansprakelijk voor schade die direct of indirect voortvloeit uit het gebruik van onze website, voor zover de wet dit toestaat.

Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming mag niets van deze website worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt, zoals teksten en afbeeldingen.

12. Wijzigingen

Wij kunnen deze cookieverklaring van tijd tot tijd aanpassen, bijvoorbeeld wanneer onze website of wetgeving verandert. De meest recente versie vindt u op www.cannoo.nl. Voor meer informatie over hoe wij omgaan met persoonsgegevens verwijzen wij u naar onze privacyverklaring.